

Новый Уровень

Политика «Обработка персональных данных»

1. Термины и определения

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Защита персональных данных — комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных (далее — ИСПДн) — информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

Компания — ООО «Новур», включая его обособленные структурные подразделения;

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для выполнения Оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать раскрытия ПДн третьим лицам, и их распространение без согласия Субъекта ПДн или наличия иного законного основания;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор — ООО «Новур», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Ответственный за обработку персональных данных — работник Компании, назначаемый Приказом директора, осуществляющий обеспечение безопасности, защиты и соблюдения требований действующего законодательства при обработке персональных данных;

Персональные данные (далее — ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Работники (работники Компании) — штатные работники Компании с полной или частичной занятостью, независимо от их должности в Компании;

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Субъект персональных данных — определенное или определяемое физическое лицо;

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных») и действует в отношении всех ПДн, обрабатываемых в Компании. Деятельность Компании в соответствии с настоящей Политикой обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Политика распространяется на ПДн, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики. ПДн являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера) в соответствии с законодательством РФ. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), об архивном деле и другими (далее — отраслевое законодательство). Порядок обработки ПДн в Компании регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области ПДн и отраслевого законодательства РФ, если в нем установлен порядок обработки информации конфиденциального характера. Организация хранения, учета и использования ПДн в Компании осуществляется в соответствии с ФЗ «О персональных данных» и нормативными документами Компании. В соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 1 ФЗ «О персональных данных» обращение с документами, переданными на хранение в соответствии с архивным законодательством, не регулируется настоящей Политикой. Настоящая Политика распространяется на все процессы Компании, связанные с обработкой ПДн субъектов, и обязательна для применения всеми работниками Компании, осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством РФ. Если международным договором РФ установлены иные правила чем те, которые предусмотрены ФЗ «О персональных данных», то Компания применяет правила международного договора.

3. Конфиденциальность персональных данных компании

Компания и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Обработка персональных данных компании

Компания является оператором ПДн, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн. Обработка ПДн субъектов ПДн осуществляется в Компании в следующих целях:

- заключения с Компанией Договора об оказании услуг в области дизайна интерьера и ремонта;
- получения информационных рассылок Компании по электронной почте;
- создания информационных систем персональных данных Компании;
- а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с предложением иных продуктов Компании, и направления субъектам ПДн информации о новых продуктах и услугах Компании и/или её контрагентов;
- обеспечение трудовых и производственных процессов и выполнение законодательства РФ, связанного с трудовыми отношениями;
- учет и регистрация посетителей офисов Компании;
- выполнение законодательства РФ;
- выполнение иных требований законодательства РФ.

Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки. Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, не совместимая с целями сбора ПДн. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой. При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

В Компании должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в Компании сведений об изменении ПДн, обрабатываемых в Компании, возлагается на субъектов ПДн, которым они принадлежат. Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иной срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если

иное не предусмотрено федеральным законом. Обработка в Компании специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается только в случаях, предусмотренных федеральным законодательством. Обработка указанных специальных категорий ПДн должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом. Биометрические ПДн, которые используются Компанией для установления личности субъекта ПДн, могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных».

Обработка ПДн в Компании может осуществляться:

- работниками Компании;
- другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению Компании.

Обработка ПДн другими лицами может осуществляться на основании соответствующего договора с Компанией, в котором содержится поручение на обработку ПДн. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных». Обработка ПДн в Компании может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Автоматизированная обработка ПДн должна осуществляться в ИСПДн Компании в строгом соответствии с настоящей политикой. В Компании запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Неавтоматизированная обработка ПДн должна осуществляться таким образом, чтобы ПДн обособлялись от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях ПДн, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом. Лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (работники Компании и другие лица, осуществляющие обработку ПДн по поручению Компании), должны быть проинформированы о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется Компанией без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также нормативными документами Компании.

5. Права субъекта персональных данных

Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ «О персональных данных», возлагается на Компанию. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от Компании уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. Компания обязана немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях. Субъект ПДн, чьи ПДн обрабатываются в Компании, имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки ПДн оператором; правовые основания и цели обработки ПДн; цели и способы обработки ПДн; сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения; информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн; наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами. Сведения, указанные в настоящем пункте, предоставляются субъекту ПДн Компании в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

6. Получение персональных данных

Получение ПДн в Компании организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых ПДн. Перечень случаев, когда необходимо получить письменное согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также порядок и форма получения согласия определяются нормативными документами Компании в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных». В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн получается от его законного представителя. ПДн могут быть получены Компанией от лица, не

являющегося субъектом ПДн, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пп. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных».

При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации должны осуществляться в Компании с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ «О персональных данных». Порядок получения ПДн определяется нормативными документами Компании.

7. Порядок хранения персональных данных

Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в Компании, определяется нормативными документами Компании в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных». Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и нормативными документами Компании. ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом или нормативными документами Компании. Хранение ПДн после истечения срока хранения допускается только после их обезличивания.

8. Уточнение персональных данных

Уточнение ПДн, обрабатываемых в Компании, осуществляется по запросам субъектов ПДн, их законных представителей или в случае обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн. Уточнение ПДн при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации следует производить путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, то путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными ПДн.

9. Предоставление персональных данных третьей стороне

При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия: передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке; передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ; наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Трансграничная передача ПДн на территорию иностранных государств может осуществляться Компанией в соответствии с положениями ст. 12 ФЗ «О персональных данных». Трансграничная передача ПДн на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПДн, может осуществляться со стороны Компании в следующих случаях: наличия согласия в письменной форме субъекта ПДн на трансграничную передачу его ПДн; предусмотренных международными договорами Российской Федерации; предусмотренных федеральными законами; исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн; защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта ПДн или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта ПДн. В целях информационного обеспечения в Компании могут создаваться специализированные справочники (телефонные, адресные книги и др.), содержащие ПДн, к которым с письменного согласия субъекта ПДн может предоставляться доступ неограниченному кругу лиц. Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников ПДн по требованию субъекта ПДн либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

10. Блокирование персональных данных

Основанием блокирования Компанией ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, является:

- обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, правонарушений действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, правонарушений действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, правонарушений действий с ними, незаконного их получения.

11. Уничтожение персональных данных

Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в Компании, является:

- достижение цели обработки ПДн;

- утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законом РФ или договором;
- выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством РФ и нормативными документами Компании;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решение суда.

При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн, и при необходимости уничтожения или блокирования части ПДн уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению или блокированию. Уничтожение части ПДн, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн, с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

12. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке

При обработке ПДн Компания принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в Компании режима безопасности информации конфиденциального характера. Обеспечение безопасности ПДн, в частности, достигается: определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн; применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн; применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации; оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн; учетом машинных носителей ПДн; обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн; восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн; контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ПДн в ИСПДн. Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности. Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн Компании, требования к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, определяются в зависимости от актуальных угроз безопасности персональных данных с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн в соответствии с требованиями Постановлений Правительства РФ, подзаконных нормативных правовых актов ФСТЭК, ФСБ и Минкомсвязи России, а также договорами между Компанией, операторами ПДн и субъектами ПДн. Обеспечение безопасности ПДн при трансграничной обработке ПДн осуществляется в соответствии с требованиями и рекомендациями международных правовых актов по обеспечению безопасности ПДн, международных стандартов по информационной безопасности и законодательства стран, на территории которых обрабатываются ПДн. Использование и хранение биометрических ПДн вне ИСПДн осуществляется только с применением материальных носителей информации и технологии хранения, которые обеспечивают защиту биометрических ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения. Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями подзаконных нормативных правовых актов РФ и нормативными документами Компании по работе с материальными носителями информации.

13. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных компании

Компания и/или работники Компании, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области ПДн, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения

Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на Интернет-сайте Компании по адресу: <https://novuroven.ru>. Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с нормативными документами Компании. Лица, чьи ПДн обрабатываются Компанией, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн, направив соответствующий письменный запрос по

почтовому адресу: 644018, г. Омск, ул. 4-я Кордная, д. 45 кв. 24, или в электронной форме по адресу: tax@novur.org.

15. Нормативные документы

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Приказ Минкультуры России от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения».